

Storno podmínky

Storno poplatky jsou nepříjemnou situací pro obě strany. Organizátor tedy SFC Opava z.s. pro Vás rezervuje jídlo, oblečení, personální zabezpečení a celkový program, za které musely být zaplacený zálohy třetí straně. Snažíme se Vám vyjít vstříc, ale musí být ustanoveny určité podmínky.

1. Storno podmínky se vztahují na zrušení či přerušení účasti na pobytu sportovní akce příměstský fotbalový kemp SFC Opava mezi objednavatelem a pořadatelem SFC Opava z.s.
2. Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky (cena kempu).
3. Storno poplatek představuje náhradu škody způsobenou organizátorovi.
4. V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu na kempu bez zavinění organizátora nevzniká organizátorovi povinnost vrátit objednavateli zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou částku.
5. Odstupné se počítá z celkové výše objednávky (cena kempu).
6. Odstupné představuje náhradu škody způsobenou organizátorovi.

V případě, že uhradíte poplatek za příměstský fotbalový kemp SFC Opava a následně vznikne situace, kdy je potřeba vystornovat pobyt dítěte na kempu, máte právo na odstoupení od smlouvy s těmito podmínkami:

1. Zrušení do 30 dnů od začátku kempu je bez storno poplatku.
2. Zrušení do 14 dnů od začátku kempu je účtován 50% storno poplatek.
3. Zrušení do 7 dnů od začátku kempu je účtován 75% storno poplatek.
4. Veškeré zrušení účasti v týdnu před kempem je účtován 100% storno poplatek.
5. Opuštění účastníka v průběhu kempu na Vaši žádost je odstupné 100 % z ceny kempu.
6. Vyloučení účastníka z důvodu porušení kempového řádu je odstupné 100 % z ceny kempu.

Výpočet storno poplatku proběhne k datu písemného doručení reklamačního formuláře na e-mailovou adresu: vaclav.hajek@sfc-mladez.cz

Všechny zpětné platby vyřídíme do 30.9. daného kalendářního roku. Vratnou částku pošleme na účet stanovený v reklamačním formuláři.

Reklamační formulář najdete níže.

Organizátor kempu: SFC Opava z.s.

Vedoucí kempu: Mgr. Václav Hájek, Kontakt: e-mail: vaclav.hajek@sfc-mladez.cz, tel: 777 712 485

Reklamační formulář

Údaje účastníka	
Jméno:	
Příjmení:	
Datum narození:	
Adresa bydliště	
Město:	
Ulice, č.p.:	
PSČ:	
Údaje o zákonném zástupci	
Jméno:	
Příjmení:	
Telefonní číslo:	
E-mail:	
Reklamace	
Důvod reklamace:	
Částka, která má být vrácena dle storno podmínek:	
Číslo bankovního účtu, na který má být částka vrácena:	

V _____ dne _____

Podpis zákonného zástupce: _____

Vyplňte reklamační formulář, podepište jej a oskenovaný zašlete na e-mailovou adresu: vaclav.hajek@sfc-mladez.cz Výpočet storno poplatku proběhne k datu písemného doručení reklamačního formuláře na danou e-mailovou adresu. Všechny zpětné platby vyřídíme do 30.9. daného kalendářního roku.

Organizátor kempu: SFC Opava z.s.

Vedoucí kempu: Mgr. Václav Hájek, Kontakt: e-mail: vaclav.hajek@sfc-mladez.cz, tel: 777 712 485